

総合滋賀情報便

第2号
2009・冬

「TOP QUALITY代理店」の認定を受けました！

おかげさまでこの度、コンサルタントとしての専門性、万が一の事故の際のサービス力、健全な事業運営など、東京海上日動の定めた基準において総合的に高く評価され、組織として高品質なサービスを提供している代理店に与えられる「東京海上日動のTOP QUALITY代理店」の認定を受けました。滋賀県内では唯一弊社だけが認定を受け、滋賀・京都・奈良エリアにおいても弊社を含め8店だけに与えられた認定です。

弊社創業来、「三方よし」の経営理念の下、お客様本位の事業活動を続けてきた成果が30年経った今、認められました。これも、今までご愛顧いただきました皆様のおかげです。ありがとうございます。今後もこの名に恥じぬように専心誠意、「安心と安全」を皆様にお届けしてまいりますので今後とも末永く宜しくお願い申し上げます。

代表取締役社長 足立 剛



TOP QUALITY 代理店向けシンボルマーク

やっぱり、健康第一！

新型インフルエンザが猛威を振るっておりますが皆様のご家庭や周りは大丈夫ですか？私事ですが11月中旬から9日間「扁桃腺と肝機能障害」にて入院をしておりました。今は、多少数値は高いのですが通常業務ができるまで回復しました！正直入院中は事務所のことが気になりましたが、松田君始め事務員さん全員が協力してお客様をお守りしてくれました。みんなに感謝です！

人生初めての入院によって多くのことを考えさせられ、多くのことを学べたような気がします。「健康第一！」でなければ何もできません！！皆様もお体には充分にご自愛下さいませ。



オリジナル卓上カレンダー完成！

今年も残り少なくなりました。弊社ではご愛顧いただいております皆様に「オリジナル卓上カレンダー」をプレゼントさせていただきます。これは、年賀状の代わりに何かお客様に喜んでいただけるものはないかと11月の全体会議で考え、ある事務員のアイデアで採用しました。

ご自宅の食卓や電話のそばに、あるいは勤務先のデスクの上で飾られていることを楽しみにしております！！

弊社では、お客様のご意見はもちろんですが社員の意見も大切にして営業活動をすすめてまいります。皆様のご意見・ご要望お待ちしております。



sogoshiga

トータルライフコンサルティング

株式会社

総合滋賀

なるほど保険ガイド

第1号「保険料はどうやって決める？」



保険の料金は、過去の事故や災害を分析し公平・適正な金額となっています。

たとえば最近の自動車保険では、ゴールド免許所有者の保険料が安くなるのも増えてますよね。そもそも保険料は、どのように決められているのでしょうか。



保険料を決める際には、まず過去に起きた膨大な数の事故や災害のデータを分析します。交通事故や火災、あるいは水害や落雷などは、どれくらいの確率で起きるのか。一つひとつはバラバラに発生しており予測は不可能ですが、データの数が増えると、たとえば一台の車が一年間に事故を起こす確立が統計的に計算できます。これを「大数の法則」といって、分析するデータの数が増えるほど、確率は一定の数字に近づいていくのです。

さて、さらに分析を進めると、事故や災害の発生確率はさまざまな条件の違いによって違うことが分かります。



たとえば交通事故を起こす確率は、年齢によって違います。また走行距離の長い人ほど、当然、事故に遭う確率も高くなります。免許を取ったばかりで初めて車を買った人と、何年も無事故のゴールド免許ドライバーの保険料が同じでは、明らかに不公平ですよ。そこで事故の確率の高い人には高い保険料を、低い人には低い保険料を設定します。またエアバックなど安全対策が充実している車ほど、事故の際に乗っている人へのダメージは少なくなりますので、車種によっても保険料は変わります。

これを「公平の原則」といいます。木造住宅よりもコンクリート住宅のほうが火災保険料は安いし、耐震等級の高いビルのほうが低いビルよりも地震保険料は安くなります。当然ですよ。



さらに、契約者の皆さんから集めた保険料と、保険会社が支払う保険金額と経費の総額が等しくなるように計算します。これを「収支相等の原則」といいます。

このように、保険料は綿密な計算とルールによって、適正な金額に決められているのです。

今回は、「保険ってなんだろう?」そんな疑問にお答えする損害保険の基礎知識をご紹介します。日々の暮らしの中に潜むさまざまな「リスク」(危険)は、ある日突然やってくるかもしれません。不意の「リスク」に備えるため、目に見えない無形の商品である「保険」、知っているようで知らない「保険」を今後もわかりやすく、ご説明していきます。ご質問なんでも承ります。お気軽に何なりとお申出・ご相談くださいませ。

2009年本当に有難うございました。 2010年も引き続き宜しくお願いします。

足立 達

地球も経済も政治もそして私の環境も激変の2009年でした。来るべく2010年「**売り手よし**」「**買い手よし**」「**世間よし**」と力強い年であり度く名前の通り**前進あるのみ**。頑張ります！

足立 剛

私にとって2009年は社長交代、松田君の採用、彦根・長浜の独立と激動の年でした。2010年は、腰を落ち着けて皆様に改めて「**弊社で良かった**」と言ってもらえる会社「**総合滋賀**」になります！

松田 宏明

2009年6月に総合滋賀に入社して、早半年となりました。毎日の営業の中で「**お客様との出会い**」を大切にして一人でも多くの方に「**ありがとう**」のお言葉が頂ける様に引き続き、2010年も頑張ります！

南 ひとみ

私事ですが2009年は子供が何度もケガをして「**お守り**」のつもりだった保険にお世話になった年でした。2010年は「**皆様が健康に過ごせますように**」と願いつつ「**入って良かった**」と安心して頂けるプランをお届けします。どうぞ宜しくお願いします。



足立 あゆみ

2009年は子育て・家事そして仕事、その上にPTA会長という大役まで頂き、毎日毎日時間に追われてましたが、2010年は早いもので長女が**小学校へ入学**します。少しは楽になるかなって淡い期待を胸に精一杯頑張ります。お電話お待ちしております。

宇野 美佐子

流行のインフルエンザに子供たちが順番に罹りましたが、お蔭様で落ち着きました。まだまだ子育てと仕事の両立ですが**心にゆとりを持って**仕事をし、皆様のお役に立てるように頑張ります！

渡邊 孝子

2009年は会社も仕事のやり方も**大きく変わった年**でした。毎日の仕事での刺激は脳を若く保つための秘訣!?と信じ、流れに乗り遅れないよう**日々研鑽**していきます。今後とも宜しくお願いします。

本村 智美

こんにちは。私は、皆様との出会いに感謝し日々頑張っています。「**お客様の声**」を大事に「**あなたに紹介してもらって良かった**」と言って頂けるように努力します。今後とも宜しくお願いします。

総合滋賀の想い・・・

総合滋賀の役割は、お客様が気軽に相談できる場を作り、正しく適切な保険が選べるようなお手伝いをする事です。さらに、加入後も継続して最新情報をお伝えし、お客様が安心して生活を送り続けられるお手伝いをする事です。

- ① 合理的であること…公平中立の姿勢で、ムリ・ムラのない合理的な保障を考えます。
- ② 選択・決定の自由…お客様の選択を尊重し、決して押し付けたりしません。
- ③ 後悔のないご選択…ご納得いただくまでご相談させていただきます。お客様のご要望をしっかりと聞き、お客様が何を求めているかについて真剣に考えさせていただきます。

取り扱い保険会社

東京海上日動火災保険株式会社

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

アメリカンファミリー生命保険会社



総合滋賀 経営理念

「三方よし」

「お客様よし・社員よし・地域よし」

株式会社 総合滋賀

〒529-1443 滋賀県東近江市五個荘北町屋町 45-5

TEL : 0748-48-4400(代) FAX : 0748-48-5500

E-mail mail5613@sogoshiga.com URL http://sogoshiga.com



事故受付（東京海上日動）24時間365日

0120-308-110（超保険事故フリーダイヤル）

0120-119-110（その他事故フリーダイヤル）



（彦根方面からお越しの皆様）

国道8号線「北町屋」信号を左折、1つ目の信号を右折して100m先の右側（旧中山道沿い）

（大津方面からお越しの皆様）

国道8号線「五個荘南」信号を右折、1つ目の点滅信号を左折して100m先の左側